

DIAGNÓSTICO SECTORIAL

**8.700€** /año

Lo que pierde de media un restaurante de 80 cubiertos en Barcelona por NO automatizar 5 procesos básicos.

## Tu restaurante en la era de la IA

5 fugas de dinero que se arreglan en menos de 6 semanas — y exactamente cuánto te están costando hoy.



**Rubén Rodríguez**

Consultor IT para restaurantes · Barcelona · 22 años · 50+ implantaciones en BCN

WHATSAPP DIRECTO

**672 98 75 55**

TEST DE 60 SEGUNDOS

## ¿Cuánto te está costando NO automatizar?

Marca cada situación que vives en tu restaurante. Estimación para un local tipo de 80 cubiertos en Barcelona.

Mi no-show supera el 10% los fines

~3.000€/año

Tardo más de 48h en responder reseñas de Google

~1.800€/año

Respondo a mano DMs de Instagram y WhatsApp

~7.200€/año

Mi ticket medio lleva más de 2 años igual

~3.500€/año

No tengo BBDD para volver a llamar a clientes

~2.000€/año

TU FUGA ESTIMADA

Si has marcado 3 o más → estás perdiendo más de 6.000€/año



Quiero saber cuáles son MIS 3 prioridades

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



FUGA · 1 / 5

CoverManager · Bookline · TheFork Manager

## Reservas en piloto automático



**-35%**

NO-SHOW

### HERRAMIENTAS HABITUALES

CoverManager · Bookline · TheFork Manager

### LO QUE DUELE HOY

Confirmas reservas a mano entre TheFork, Instagram, teléfono y web. El encargado pierde 2-3h/día sólo gestionando agenda. Los fines pierdes 3-4 mesas por no-show.

### CÓMO SE ARREGLA

Sistema centralizado con confirmaciones automáticas SMS y WhatsApp 24h y 2h antes del servicio. La confirmación activa crea compromiso → el no-show baja al 5-7%.

### COSTE DE NO HACERLO

2-3h/día · 15-18% no-shows

### COSTE DE HACERLO

Desde 50€/mes



**¿Te lo monto en 2 semanas?**

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



FUGA · 2 / 5

ReviewTrackers · Reputation.com

# ★ Reseñas que se responden solas (con tu visto bueno)



# +0,4

ESTRELLAS EN 12 MESES

HERRAMIENTAS HABITUALES

ReviewTrackers · Reputation.com

### LO QUE DUELE HOY

Recibes 30-50 reseñas/mes entre Google y TripAdvisor. Las negativas te arruinan el día y las positivas se quedan sin respuesta. Tu posición en Google Maps cae cada semana que pasa.

### CÓMO SE ARREGLA

IA conectada a tu Google Business Profile detecta cada reseña, redacta respuesta personalizada con tu tono. Tú apruebas en 5 segundos antes de publicar.

### COSTE DE NO HACERLO

**Caída posición Google Maps + reputación dañada**

### COSTE DE HACERLO

**Desde 50€/mes**



**¿Te configuro la IA con TU tono?**

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



FUGA · 3 / 5

ManyChat · Tidio · Bookline

# WhatsApp e Instagram que no duermen



# 24/7

SIN EQUIPO EXTRA

HERRAMIENTAS HABITUALES

ManyChat · Tidio · Bookline

## LO QUE DUELE HOY

Mensajes a las 23:30 preguntando si abris domingo. DMs sobre la carta vegana acumulándose durante el servicio. Tardas 4-6h en responder y la mitad ya ha reservado en otro sitio.

## CÓMO SE ARREGLA

Bot conversacional entrenado con TU carta, horarios, política y opciones para alérgicos. Responde en 5 segundos y solo escala al equipo cuando hace falta.

## COSTE DE NO HACERLO

Reservas perdidas · cliente que no espera

## COSTE DE HACERLO

Desde 30€/mes



## ¿Te lo monto sobre TU WhatsApp Business?

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



FUGA · 4 / 5

DISH POS · Lightspeed Restaurant

# Upselling consistente en TODOS los turnos



# +18%

TICKET MEDIO

HERRAMIENTAS HABITUALES

DISH POS · Lightspeed Restaurant

### LO QUE DUELE HOY

El maridaje, el postre, el menú degustación: depende del camarero de turno. Un turno bueno te sube 4€ por mesa. Un turno flojo, nada. Resultado inconsistente todos los días.

### CÓMO SE ARREGLA

Tu TPV sugiere al camarero qué proponer en cada mesa según hora, perfil del cliente y plato pedido. La IA aprende qué combinaciones funcionan mejor en TU local.

### COSTE DE NO HACERLO

**Ticket medio plano · oportunidad perdida cada servicio**

### COSTE DE HACERLO

**50-150€/mes (TPV moderno)**



**¿Activo el módulo en TU TPV?**

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



FUGA · 5 / 5

Brevo · Mailchimp · CoverManager (CRM)

## @ Clientes que vuelven solos (sin pagar anuncios)



# +25%

VISITAS RECURRENTE

### HERRAMIENTAS HABITUALES

Brevo · Mailchimp · CoverManager (CRM)

#### LO QUE DUELE HOY

Cuando un cliente sale del local no tienes forma de contactarlo. Para hacerlo volver dependes de Instagram orgánico o de pagar a Meta Ads. Tu base de clientes es invisible.

#### CÓMO SE ARREGLA

Captura emails con la reserva online, el WiFi del local y el TPV. La IA segmenta y envía felicitaciones de cumpleaños, ofertas de temporada baja y novedades automáticamente.

#### COSTE DE NO HACERLO

Coste por impacto altísimo en redes pagadas

#### COSTE DE HACERLO

0-50€/mes según volumen



¿Te configuro la captación + primera campaña?

WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso



CASO REAL

# Cómo un restaurante de Sant Antoni recuperó 2.400€/mes en 6 semanas

Restaurante mediterráneo · 2 locales en Barcelona · 80 cubiertos · equipo de 12

ANTES		DESPUÉS · SEMANA 6	
No-show fin de semana	18%	No-show fin de semana	6%
Horas/día gestión reservas	2 h	Horas/día gestión reservas	0,3 h
Tiempo respuesta reseñas	7 días	Tiempo respuesta reseñas	<24 h

INVERSIÓN  
**1.800€**

MENSUAL  
**90€/mes**

PLAZO  
**6 semanas**

**2.400€**  
/mes recuperados

ROI positivo desde la semana 8. Solo en mesas que antes se perdían por no-show — sin contar las horas que recuperó el encargado.

 **¿Quieres un caso parecido en tu local?** →


WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso

PLAN DE IMPLANTACIÓN

# El orden que recomiendo · 30 → 60 → 90 días

No hace falta hacerlo todo a la vez. Esta secuencia da ROI desde la semana 6.

MES 1	MES 2	MES 3
<b>Quick wins</b>	<b>Atención 24/7</b>	<b>Crecimiento</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reservas en piloto automático</li><li>✓ Respuesta IA a reseñas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bot WhatsApp + Instagram</li><li>✓ Captura BBDD WiFi + reservas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Upselling activado en TPV</li><li>✓ Primera campaña a tu BBDD</li></ul>
<b>ROI ESPERADO</b> Recupera 2-3h/día + reduce no-show a la mitad	<b>ROI ESPERADO</b> Cero mensajes sin contestar + base de clientes creciente	<b>ROI ESPERADO</b> Ticket medio +10-18% + recurrencia de clientes pagados

 **¿Quieres este plan adaptado a TU local?** →  
WhatsApp directo · diagnóstico 15 min · sin compromiso

PRÓXIMO PASO

## ¿Quieres saber cuáles son TUS 3 prioridades?

En 15 min por WhatsApp te digo en qué fuga deberías empezar tú concretamente, con qué herramienta y cuánto te ahorrarías. Sin compromiso, sin presentación, sin venderte nada que no necesites.

Sales con un PDF personalizado: 3 prioridades + coste mensual estimado para TU local.

⚡ Solo 4 diagnósticos gratuitos al mes · plazas mayo: 2 disponibles



### Pedir mi diagnóstico por WhatsApp

1 tap · te abre el chat con un mensaje listo · respondo en menos de 24h

¿Prefieres email o teléfono? [ruben@xpertix.com](mailto:ruben@xpertix.com) · 672 98 75 55